

بررسی عوامل مؤثر بر تقاضای غذای محلی در جذب گردشگران غذایی مورد مطالعه: شهر تبریز

ابوالفضل قنبری^۱، شیرین فرزان کیا^۲، خاطره عبدالدایلاری^۳

چکیده

خوردن نیازی فیزیکی است که فعالیتی فرهنگی و اجتماعی نیز به شمار می‌رود. تقاضای گردشگران برای غذاهای محلی به نوع نیاز آن‌هاستگی دارد و همین عامل سبب تمایز در تمایل آن‌ها نسبت به مصرف مواد غذایی می‌شود. هدف از پژوهش پیش رو بررسی عوامل مؤثر بر تقاضای غذای محلی در جذب گردشگران غذایی به مقصد گردشگری است تا بتوان بازار گردشگری را مناسب با نیازهای گردشگران علاقه‌مند به غذای محلی، به عنوان جاذبه گردشگری، بخش‌بندی کرد. بدین منظور پرسشنامه محقق ساخته با ۲۶ معرف و در مقیاس نقطه‌ای طیف لیکرت تهیه و در بین گردشگرانی که در تابستان ۱۳۹۸ در این شهر حضور داشتند پخش شد. شیوه انتخاب افراد نمونه به صورت نمونه‌گیری تصادفی در دسترس بود و در مدت یک ماه ۱۰۰ پرسشنامه تکمیل شده که ۸۵ مورد مناسب تشخیص داده شد. پایایی و روایی پرسشنامه‌ها با ضریب آلفای کرونباخ محاسبه شد و به روش مدل‌سازی معادلات ساختاری با رویکرد کمترین مربعات جزئی (PLS-SEM) تجزیه و تحلیل شد. متغیرهای مدل بررسی عوامل مؤثر بر تقاضای غذای محلی در جذب گردشگران غذایی از جمع‌بندی پژوهش‌های پیشین استخراج شد. نتایج نشان می‌دهد که در مدل بررسی عوامل مؤثر بر تقاضای غذای محلی در جذب گردشگران غذا عوامل انگیزشی، جمعیت‌شناختی و روان‌شناختی به ترتیب با مقادیر ضرایب مسیر ۰/۱۳۰، ۰/۶۱۳، ۰/۳۳۸ و تقاضای غذای محلی با مقدار ضریب مسیر ۰/۲۵۲ در تمامی فرضیه‌ها مثبت و نشانگر اثر مستقیم در متغیرهای وابسته پنهان است.

تاریخ دریافت: ۱۳۹۹/۰۵/۰۹
تاریخ پذیرش: ۱۴۰۰/۰۳/۰۹

واژه‌های کلیدی:

غذای محلی، گردشگری
غذایی، تجارب غذایی، تبریز

مقدمه

با آغاز قرن بیست و یکم، صنعت گردشگری، به علت داشتن زیرساخت‌های اقتصادی، بهداشتی، امنیتی و ارتباطی به یکی از سه صنعت برتر جهان تبدیل شده است (سرور و همکاران، ۷۴: ۱۳۹۶). طبیعت گردشگری در هر جامعه‌ای متأثر از عوامل پیچیده و در هم بافت سیاسی و اقتصادی و همچنین ویژگی‌های جغرافیایی است که دیگران را مجدوب خود می‌کند و در بیشتر پژوهش‌های به این موارد پرداخته شده است (هال و جنکینز، ۱۱: ۱۳۹۲). ولی متأسفانه تاکنون در زمینه ارتباط بین غذا و گردشگری مطالعات چندانی صورت نگرفته است و بخش گردشگری غذا از سوی

۱. دانشیار گروه پژوهش‌های جغرافیای دانشگاه تبریز (نویسنده مسئول): a_ghanbari@tabrizu.ac.ir

۲. دانشجوی کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه‌ریزی توریسم، دانشگاه تبریز

۳. دانشجوی کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه‌ریزی توریسم، دانشگاه تبریز



انجمن علمی گردشگری ایران



انجمن علمی گردشگری ایران

ونقش مهمی در انتخاب مقصد دارد. گردشگران غذا حتی بخشی جداگانه در بازار دنظر گرفته می‌شوند (Sengel et al., 2015: 430).

شهر تبریز مرکز استان آذربایجان شرقی است و از دیرباز دیار آشنای جهانگردان، سفرنامه‌نویسان و جویندگان علم بوده است. سفرنامه‌های متعدد جهانگردان مسلمان و شرق‌شناسان غربی حکایت از جایگاه والای جغرافیای فرهنگی و تاریخی این سرزمین دارد. اما چه عامل یا عواملی باعث شده است که این سرزمین از مواهب اقتصادی و فرهنگی گردشگری که به یکی از بخش‌های اقتصادی پردرآمد جهان تبدیل شده است بی‌بهره بماند (صدر موسوی و همکاران، ۱۳۸۶: ۱۳۲).

اگرچه روشی است که گردشگران مواد غذایی محلی را در مقصد مصرف می‌کنند، اما دیدگاه‌های آن‌ها بر اساس ویژگی‌های گوناگون (مثلًاً جمعیت‌شناختی و موقعیتی) به طور عمیق بررسی نشده است (Sengel et al., 2015: 430). بنابراین، در تحقیق حاضر تلاش شده است تا به این سؤال پاسخ دهد: عوامل انگیزشی، جمعیت‌شناختی و روان‌شناختی که از عوامل مؤثر بر تقاضای غذای محلی اند تا چه اندازه در جذب گردشگران غذایی به شهر تبریز به عنوان مقصد گردشگری تأثیر می‌گذارند؟

مبانی نظری پژوهش

گردشگری در جهان به سرعت در حال توسعه است. انجمن گردشگری غذا در سال ۲۰۰۳ تشکیل شد و اکنون بانام انجمن جهانی گردشگری غذا فعالیت می‌کند. این انجمن در پورتلند مستقر است و هدف آن توسعه و ترویج گردشگری غذا در سطح بین‌المللی است. در دهه گذشته، گردشگری غذایی به دولت اصلی در سراسر جهان مورد توجه قرار گرفت: تمایل مردم به پی‌بردن به چگونگی تولید غذاهایشان، و تمایل به کشف غذاهای جدید و چگونگی آماده‌سازی آن‌ها. رائے «بسته» تعطیلات در دهه‌های ۱۹۶۰ و ۱۹۷۰ یکی از محرك‌های اولیه گردشگری غذایی بود. تعریف انجمن جهانی گردشگری از گردشگری غذا همان جایی است که ما سفر خود را از آنجا شروع می‌کنیم: «جستجو، دستیابی و لذت‌بردن از غذاهای منحصر به فرد و به یادماندنی و تجارب مرتبط با نوشیدنی‌ها در مناطق دور و نزدیک» (Stanley & Stanley, 2015: 5).

امروزه، غذا تقریباً به تمامی جنبه‌های زندگی فردی مربوط می‌شود. همچنین می‌توان آن را ضرورت زندگی یا کالایی لوکس دانست که در بین افراد با فرهنگ‌ها و زبان‌های گوناگون و در مکان‌های مختلف متفاوت است. امروزه گردشگری غذایی، به منزله شاخه‌ای از گردشگری، توجه زیادی را به خود جلب کرده است و یکی از مؤلفه‌های اصلی در تجربه گردشگری و جشنواره‌های غذایی به شمار می‌آید که فرصتی برای گردشگران فراهم می‌کند Findlay & Yeoman, 2015: 148) زیرا غذا علاوه بر تغذیه جسم انسان و رفع گرسنگی، پاسخ‌گوی نیازهای روحی او نیز هست (9: 2012). از دهه ۱۹۸۰، روند گردشگری تغییر یافته و تمایل گردشگران به تجربه غذاهای عجیب و غریب و متفاوت با محل زندگیشان بیشتر شده است. بنابراین باید پژوهش‌هایی در زمینه عوامل مؤثر بر تقاضای غذای محلی مقصدهای گردشگری انجام گیرد و متناسب با آن عوامل، برای جذب گردشگران با خصوصیات و ویژگی‌های متفاوت برنامه‌ریزی مناسب صورت گیرد (Sengel et al., 2015: 430). غذا اعمالی مهم در تجربه گردشگری شناخته شده است، اما پژوهش‌ها در خصوص تجزیه و تحلیل تجارب غذایی گردشگران محدود است، زیرا غذا همواره منبع حمایت‌کننده از فعالیت گردشگری در نظر گرفته شده و به عنوان جاذبه‌ای مستقل مطرح نبوده است.

در سال‌های اخیر پژوهش‌هایی در زمینه غذا و نقش آن در صنعت گردشگری انجام گرفته است. برای مثال، تفر و وال (۲۰۰۰)، گزارش می‌دهند پولی که گردشگران بابت غذا صرف می‌کنند یک‌سوم هزینه کل سفر آن‌ها را تشکیل می‌دهد که نشان‌دهنده اهمیت مصرف مواد غذایی در گردشگری است (Cohen & Avieli, 2004: 759). بیشتر مردم برای به دست آوردن تجارب جدید سفر می‌کنند. اگر مسافت تکرار همان فعالیت‌های روزمره باشد، احساس خاصی در انسان ایجاد نمی‌کند. مردم نه تنها برای رفع گرسنگی و خستگی در خارج از خانه غذایی خورند، به لحاظ روان‌شناختی نیز می‌خواهند انگیزه‌های درونی خود را دنبال کنند. بنابراین، با در نظر گرفتن ادبیات پژوهش، باید اهمیت مصرف مواد غذایی محلی در مقصد از جنبه‌های فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی مورد توجه قرار گیرد، زیرا مواد غذایی معرف مقصد، هویت فرهنگی و اجتماعی است

.(Sengel et al., 2015: 431) مقصود تأثیرگذار خواهد بود

عوامل مؤثر بر جذب گردشگران غذا

عوامل متعددی در جذب گردشگران غذا تأثیر می‌گذارند که در ادامه تشریح می‌شوند:

۱. وجود سبک‌های آشپزی متمایز: بسیاری از مقصدهای گردشگری غذا در جذب گردشگران با هم رقابت می‌کنند و همگی می‌کوشند تا مجموعه‌ای کامل از خدمات را به مشتریان خود عرضه کنند. در این بین، تنها مقصدهایی که از پیشینه‌ای قوی در زمینه آشپزی برخوردارند می‌توانند گردشگران بیشتری را جذب کنند و این تصویر را در ذهن آن‌ها ایجاد نمایند که مقصدهای محبوب گردشگری غذا معمولاً سبک آشپزی متمایزی دارند و محصولات باکیفیتی عرضه می‌کنند.

۲. تنوع و کیفیت غذاها: در تضمین این که گردشگران غذارفتار گردشگری خود را دوباره تکرار کنند، عامل کیفیت و تنوع غذاها بسیار مهم است. عرضه چندین نوع غذا با حفظ ماهیت اصلی در یک وعده غذایی و اهمیت دادن به سلامت غذا در جذب بیشتر مخاطب و ایجاد انگیزه بیشتر مؤثر است.

۳. تبلیغات و اطلاع‌رسانی: امروزه تبلیغات تأثیر فوق العاده‌ای در جذب بازدیدکنندگان و گردشگران غذا دارد. مقصد های گردشگری غذا با تبلیغات حرفه‌ای و تخصصی به معرفی امکانات، خدمات و غذاهای خود می‌پردازند و توانمندی خود را به اطلاع گردشگران می‌رسانند. بهره‌گیری از ابزار تبلیغات تأثیر بسیاری در شناساندن مقصد های گردشگری غذا و چگونگی عملکرد آن‌ها به گردشگران دارد.

۴. پرداخت‌ها (قیمت و هزینه): یکی از مهم‌ترین موانع شاغلان در بخش خدمات‌گردشگری غذا برای نفوذ در افراد و جذب آن‌ها، تصویر بر جای مانده از گردشگری غذا در ذهن مردم عامه است. عموماً این نوع از گردشگری را پرخراج می‌دانند و فقط عده‌ای خاص از آن لذت می‌برند. عرضه خدمات و سرو غذاهای متنوع و متعدد برای انواع طبقات اجتماعی و اقسام مختلف با درآمدهای متفاوت گردشگران مختلف را به مقصد های گردشگری غذا جذب خواهد کرد.

۵. خدمات دهنگان: جذب گردشگران در این بخش از گردشگری و رستوران داری به رفتار و تخصص خدمات دهنگان و استنگ زیادی است. به علت تأثیر رفتار کارکنان در ادراک مشتری از برند، صنعت خدماتی گردشگری باید به عرضه مناسب خدمات براساس نیاز و علائق مشتریان توجه زیادی داشته باشد.

عوامل مؤثر بر تقاضای مواد غذایی محلی

بر اساس پژوهش‌های انجام‌گرفته، عوامل گوناگونی از جمله انگیزه‌ها و ویژگی‌ها یا رفتارهای شخصی بر مصرف مواد غذایی محلی در مقاصد تأثیرگذار خواهد بود و تقاضای مواد غذایی عمدتاً مربوط به درک عوامل تعیین‌کننده رفتارهای مرتبط با غذا از جمله تمایل، اولویت، انتخاب و مصرف است (Duarte Alonso et al., 2013: 554). در تعیین عوامل مؤثر بر مصرف مواد غذایی محلی، عوامل فرهنگی و مذهبی، عوامل اجتماعی، عوامل انگیزشی، شخصیت و تجربه گذشته نیز تأثیر دارند (Mak et al., 2012: 934). همچنین یک مدل مصرف مواد غذایی محلی نیز وجود دارد که شامل سه عامل اصلی انگیزشی، جمعیت‌شناختی و فیزیولوژیکی است. بنابراین طیف گسترده‌ای از ویژگی‌های غذایی محلی وجود دارد که می‌توان در تجزیه و تحلیل رفتار مصرف مواد غذایی گردشگران مورد توجه قرار داد (Kim et al., 2009: 428). در این پژوهش سه عامل جمعیت‌شناختی یا دموگرافیک، انگیزشی و روان‌شناختی بررسی شده است. منظور از عوامل جمعیت‌شناختی یا دموگرافیک سن، جنس، موقعیت اجتماعی افراد، وضعیت تأهل، اعتقادات مذهبی و میزان درآمد افراد است که بر ترجیحات غذایی تأثیر مهمند دارد. گردشگران باریشه‌ها یا مبدأهای مختلف رویکردهای متفاوتی برای تجربه غذا دارند. برای مثال، فرهنگ‌های شرقی از مصرف مواد غذایی محلی سایر کشورها اجتناب دارند، اما فرهنگ‌های غربی بیشتر علاقه‌مند به تجربه‌کردن و خوردن مواد غذایی ناآشنا هستند (Kivela & Crotts, 2005: 41). پژوهش‌ها نشان می‌دهد که عوامل انگیزشی از جمله تجربه هیجان‌انگیز، فرار از روال عادی زندگی، نگرانی‌های بهداشتی، یادگیری دانش و فرهنگ محلی، حس اعتماد و اطمینان، اعتبار غذای محلی، تجدید قوای روحی و جسمی طعم غذا، بو و عطر غذا، تصویر بصری غذا، و ساختمان رستوران در مصرف مواد غذایی گردشگری تأثیر می‌گذارد و غذای محلی برای رضایت کلی از سفر مهم است (Sengel et al., 2015: 432). همچنین برخی از عوامل روان‌شناختی بر اساس ویژگی‌های فردی، تجربه گذشته، و تنوع طلبی نیز بر میزان مصرف مواد غذایی محلی در مقاصد تأثیر می‌گذارند. افراد ممکن است به طور ذاتی به خوردن غذای ناآشنا تمایل نداشته باشند یا در چشیدن طعم آن مردد باشند، اما کنگاوند که غذای محلی را امتحان کنند (Fischler, 1988: 279). همچنین تجارب قبلی گردشگران در مورد غذا در سفرهای آینده به

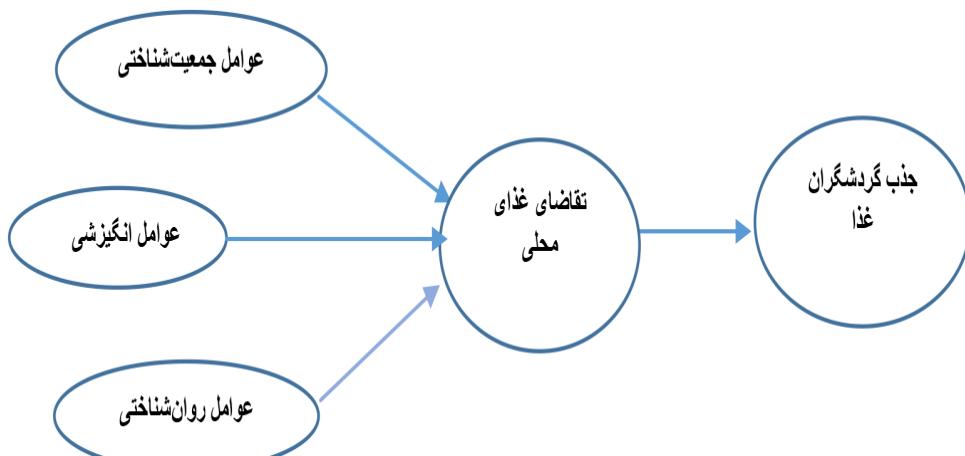
جدول ۱: شاخص‌ها و متغیرهای پژوهش

معرفها	شاخص	بعد
M1	احساس تجربه هیجان انگیز فرار از روال عادی زندگی نگرانی‌های بهداشتی یادگیری دانش و فرهنگ محلی حس اعتماد و اطمینان اعتبار غذای محلی تجدید قوای روحی و جسمی طعم غذا بو و عطر غذا تصویر بصری غذا	عوامل انگیزشی
M2		
M3		
M4		
M5		
M6		
M7		
M8		
M9		
M10		
M11	ساختمان رستوران سن جنس وضعیت تأهل اعتقادات مذهبی موقعیت اجتماعی افراد درآمد افراد کنجکاوی و تنوع طلبی شکاکبودن یا تمايل نداشتن به مصرف غذای نا آشنا تجربه قبلی از مصرف غذای محلی توصیه دیگران به مصرف غذای محلی	عوامل مؤثر بر تقاضای غذای محلی
D1		
D2		
D3		
D4		
D5		
D6		
P1		
P2		
P3		
P4		
A1	وجود سبک‌های آشپزی متمایز تنوع و کیفیت غذاها؛ تبلیغات و اطلاع‌رسانی؛ پرداخت‌ها (قیمت و هزینه) خدمات‌دهندگان	جذب گردشگران غذایی
A2		
A3		
A4		
A5		

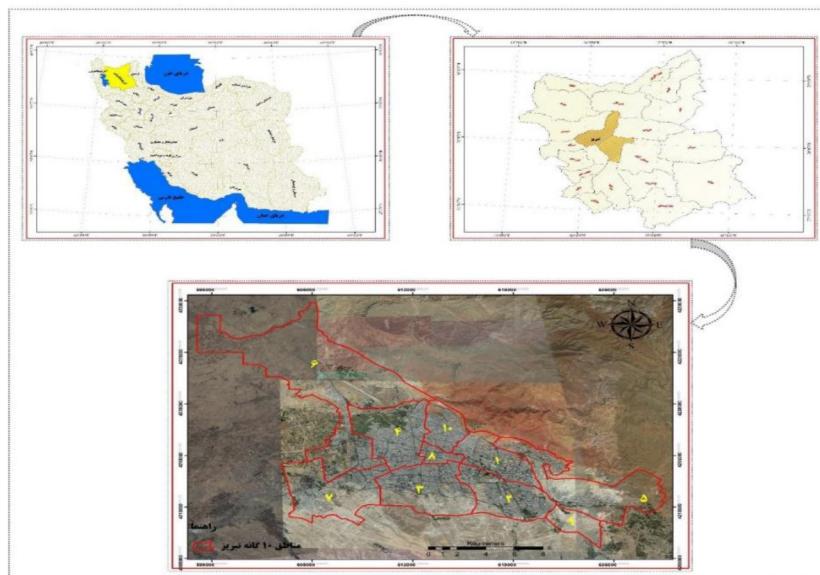


مستقل تحقیق در نظر گرفته شده‌اند. هر کدام از آن‌ها شاخص‌ها یا گویه‌هایی دارند که در خروجی اسماارت پی‌ال‌اس نمایش داده می‌شوند.

مدل مفهومی زیر مدل محقق ساخته است که در آن تقاضای غذای محلی متغیر وابسته مرتبه دوم، جذب گردشگران غذایی متغیر وابسته و درون‌زا، عوامل جمعیت‌شناختی و انگیزشی و روان‌شناختی متغیرهای



شکل ۱: مدل مفهومی پژوهش



شکل ۲: موقعیت جغرافیایی استان آذربایجان شرقی، شهر تبریز و مناطق ۵ گانه آن

- (۱۳۹۳) با عنوان «گردشگری غذا، فرصتی برای توسعه پایدار روستایی در ایران»، مقاله طحان و همکاران (۱۳۹۴) با عنوان «محصولات غذایی و فرهنگ آشپزی به عنوان ابزار مدیریت گردشگری در ایران»، مقاله فیاض و میرتقیان (۱۳۹۵) با عنوان «بررسی عوامل مؤثر بر جذب گردشگران غذا در رستوران‌های سنتی شهرستان رامسر»، مقاله زینبی (۱۳۹۵) با عنوان

در زمینه موضوع پژوهش مطالعات بسیاری صورت گرفته است: پژوهش‌های خارجی از جمله پایان‌نامه رضا (۲۰۱۴) با عنوان «نقش مواد غذایی محلی در تجربه گردشگری»، مقاله سینگل و همکاران (۲۰۱۵) با عنوان «رویکرد گردشگران به غذاهای محلی»، مقاله کانام (۲۰۱۶) با عنوان «بازاریابی گردشگری مواد غذایی در فناoland» و پژوهش‌های داخلی از جمله مقاله ایزدی

مدل اندازه‌گیری و ساختاری^۳ است، به ۸۵ مشاهده برای رسیدن به توان آماری ۸۰ درصد و کسب حداقل مقدار معادل ۰/۲۵ (یا ۱ درصد احتمال خطأ) نیاز است (آدر و غلامزاده، ۱۳۹۵: ۳۸). برای نمونه‌گیری از روش نمونه‌گیری تصادفی ساده در دسترس استفاده شده است و در تجزیه و تحلیل داده‌ها از نرم‌افزار اس پی اس و پی ال اس و برای تعیین روایی و پایایی پرسش‌نامه، به ترتیب از روایی محتوا (نظر استادان و کارشناسان مرتبط با مسائل گردشگری) و ضریب آلفای کرونباخ که بیشتر از ۰/۷ برآورده شده استفاده شده است. در ادامه شاخص‌های تحقیق آورده شده است.

بحث و یافته‌ها
یافته‌های توصیفی

با توجه به یافته های پژوهشی، از مجموع ۸۵ نفر از پاسخ دهنگان ۳۴ نفر صرفاً انگیزه گردشگری داشتند، ۹ نفر تجربه کردن غذای محلی، ۱۴ نفر خرید کردن و ۲۸ نفر انگیزه های دیگری از سفر خود داشتند. همچنین، از نظر ۶۳ نفر از پاسخ دهنگان غذا در رضایت از کل سفر اهمیت داشته و از نظر ۲۲ نفر بی اهمیت بوده است. نفر از پاسخ دهنگان پیش از سفر خود درباره غذاهای محلی شهر تبریز به جمع آوری اطلاعات پرداخته بودند و ۴۵ نفر از آنها پیش از سفر در پی کسب اطلاعات نبودند. ۷۸ نفر از پاسخ دهنگان اظهار داشته اند که مصرف غذاهای محلی شهر تبریز را به دیگران توصیه می کنند و فقط ۷ نفر از آنها اظهار کرده اند که این توصیه را به دیگران نمی کنند. ۷۱ نفر از پاسخ دهنگان تمایل داشتند که برای خوردن دوباره غذاهای محلی به تبریز بازگردند و ۱۴ نفر چنین تمایل نداشتند.

در شکل ۳ که مربوط به خروجی نرم افزار اسماارت پیالس برای مدل برسی عوامل مؤثر بر تقاضای غذای محلی بر جذب گردشگران غذایی است، هر دایره نشانگر متغیرهای پنهان مدل و اعداد درون آنها نشان دهنده مقدار است. هر کدام از مستطیل های کوچک نماینده معرف به کارفته برای سنجش متغیرها است که اعداد روی آنها مقدار بار بیرونی هریک از آنها را نشان می دهد (جهت پیکان ها از معرف به متغیر بسته به انعکاسی یا تکوینی بودن مدل در نرم افزار اسماارت پیالس متفاوت است که افتراق این دو مدل از هم، بیشتر مربوط به نحوه مطرح کردن سؤالات در پرسش نامه است که در مدل

(بررسی نقش آمیخته بازاریابی در توسعه صادرات محصولات)، مقاله مطیعی و زیباری (۱۳۹۵) با عنوان «گردشگری غذا و تأثیر آن بر اقتصادگردشگری و توسعه اقتصادی»، مقاله جعفری و همکاران (۱۳۹۶) با عنوان «مدل بابی ساختاری-تفسیری عوامل مؤثر بر توسعه گردشگری غذا»، مقاله سرور و همکاران (۱۳۹۶) با عنوان «طراحی مدل توسعه گردشگری غذا در ایران با رویکرد مدل سازی ساختاری-تفسیری»، مقاله سقایی و قجرجزی (۱۳۹۶) با عنوان «بررسی چگونگی نقش آفرینی زنان شهری در گردشگری غذا در استان گلستان»، مقاله شاطریان و همکاران (۱۳۹۷) با عنوان «مدل سازی عوامل شکل دهنده گردشگری آشپزی و اثر آن بر وفاداری گردشگران (نمونه موردی: گردشگران شهر اصفهان)».

با توجه به پیشینه پژوهش می‌توان گفت که در خصوص بررسی عوامل مؤثر بر تقاضای غذای محلی در جذب گردشگران غذایی در شهر تبریز تاکنون هیچ پژوهش داخلی انجام نگرفته و صرفاً در تعداد محدودی از منابع و مقالات خارجی به آن پرداخته شده است. از این‌رو در پژوهش حاضر یکی از جنبه‌های گردشگری غذا که عبارت است از عوامل مؤثر بر تقاضای غذای محلی در جذب گردشگران غذایی بررسی شده است تا بازار هدف مناسب با خواسته‌ها و نیازهای گردشگران بخش‌بندی شود و گردشگران بیشتری به غذاهای محلی به عنوان جاذبه گردشگری جذب شوند.

روش پژوهش

تحقیق حاضر از نظر هدف، کاربردی و از نظر روش جمیع آوری داده‌ها برای آزمون سوالات تحقیق توصیفی است. پژوهش، به علت محدودیت‌های مختلف مکانی، فقط در شهر تبریز انجام پذیرفته است و از آنجاکه با هدف شناسایی عوامل مؤثر بر تقاضای غذای محلی در شهر تبریز انجام شده است، پژوهشی توصیفی-تحلیلی به شمار می‌رود. جمیع آوری داده‌ها و اطلاعات لازم با مطالعات کتابخانه‌ای و میدانی (پرسش‌نامه) جمیع آوری شده است. جامعه آماری پژوهش در بردارنده گردشگران حاضر در شهر تبریز است. با درنظر گرفتن الزامات حداقل نمونه موردنظر در این روش تجزیه و تحلیل داده‌ها که مبتنی بر PLS-SEM است، حجم نمونه با گردشگرانی تکمیل شد که در تابستان ۱۳۹۸ به شهر تبریز سفر کرده بودند. با توجه به این‌که حداقل تعداد متغیرهای مستقل در

هم‌بستگی متغیرهای عوامل انگیزشی و عوامل روان‌شناختی در مدل عوامل مؤثر بر تقاضای غذای محلی: با توجه به جدول ۴، ضریب همبستگی دو متغیر عوامل انگیزشی و عوامل روان‌شناختی نزدیک به یک است که همبستگی زیاد‌این دو متغیر را نشان می‌دهد. همچنین این همبستگی در سطح معنی‌داری ۰/۰۱ تأیید می‌شود. به عبارت دیگر، با درصد اطمینان می‌توان گفت در جامعه مدنظر عوامل انجیزشی همراه با عوامل روان‌شناختی است. این همبستگی مثبت، با توجه به مقادیر آن، در حد بالا ارزیابی می‌شود.

جدول ۴: همبستگی متغیرهای عوامل انگیزشی و عوامل روان‌شناختی

عوامل روان‌شناختی		
۰/۲۸۷	ضریب همبستگی	عوامل انگیزشی
۰/۰۰۸	سطح معنی‌داری (Sig)	
۸۵	تعداد مشاهدات	

هم‌بستگی متغیرهای عوامل جذب گردشگران و عوامل جمعیت‌شناختی در مدل عوامل مؤثر بر تقاضای غذای محلی در جذب گردشگران غذایی: با توجه به جدول ۵، ضریب همبستگی دو متغیر عوامل جذب گردشگران و عوامل جمعیت‌شناختی نزدیک به یک است که همبستگی زیاد‌این دو متغیر را نشان می‌دهد. همچنین این همبستگی در سطح معنی‌داری ۰/۰۱ تأیید می‌شود. به عبارت دیگر با درصد اطمینان می‌توان گفت در جامعه مدنظر عوامل جذب گردشگران همراه با عوامل جمعیت‌شناختی است. این همبستگی مثبت، با توجه به مقادیر آن، در حد بالا ارزیابی می‌شود.

جدول ۵: همبستگی متغیرهای عوامل جذب گردشگران و عوامل جمعیت‌شناختی

عوامل جمعیت‌شناختی		
۰/۰۷۷	ضریب همبستگی	عوامل جذب گردشگران
۰/۴۸۵	سطح معنی‌داری (Sig)	
۸۵	تعداد مشاهدات	

هم‌بستگی متغیرهای عوامل جذب گردشگران و عوامل انگیزشی در مدل عوامل مؤثر بر تقاضای غذای محلی در جذب گردشگران غذایی: با توجه به جدول ۶،

به کارفته در این تحقیق سؤالات همگی انعکاسی بودند. پس جهت فلش از سمت متغیر پنهان به سوی معرفه‌های سنجش شده است). اعدادی که بین مسیر متغیرهای اصلی مدل دیده می‌شود ضریب مسیر بین دو متغیر را نشان می‌دهد.

هم‌بستگی متغیرهای عوامل جمعیت‌شناختی و عوامل انگیزشی در مدل عوامل مؤثر بر تقاضای غذای محلی: با توجه به جدول ۲، ضریب همبستگی دو متغیر عوامل جمعیت‌شناختی و عوامل انگیزشی نزدیک به یک است که همبستگی زیاد دو متغیر را نشان می‌دهد. همچنین این همبستگی در سطح معنی‌داری ۰/۰۱ تأیید می‌شود. به عبارت دیگر، با درصد اطمینان می‌توان گفت در جامعه مدنظر عوامل جمعیت‌شناختی همراه با عوامل انگیزشی است. این همبستگی مثبت، با توجه به مقادیر آن، در حد بالا ارزیابی می‌شود.

جدول ۶: همبستگی متغیرهای عوامل جمعیت‌شناختی و عوامل انگیزشی

عوامل انگیزشی		
۰/۲۵۱	ضریب همبستگی	عوامل جمعیت‌شناختی
۰/۰۲۱	سطح معنی‌داری (Sig)	
۸۵	تعداد مشاهدات	

هم‌بستگی متغیرهای عوامل جمعیت‌شناختی و عوامل روان‌شناختی در مدل عوامل مؤثر بر تقاضای غذای محلی: با توجه به جدول ۳، ضریب همبستگی دو متغیر عوامل جمعیت‌شناختی و عوامل روان‌شناختی نزدیک به یک است که همبستگی زیاد‌این دو متغیر را نشان می‌دهد. همچنین این همبستگی در سطح معنی‌داری ۰/۰۱ تأیید می‌شود. به عبارت دیگر، با درصد اطمینان می‌توان گفت در جامعه مدنظر عوامل جمعیت‌شناختی همراه با عوامل روان‌شناختی است. این همبستگی مثبت، با توجه به مقادیر آن، در حد بالا ارزیابی می‌شود.

جدول ۷: همبستگی متغیرهای عوامل جمعیت‌شناختی و عوامل روان‌شناختی

عوامل روان‌شناختی		
۰/۷۸۲	ضریب همبستگی	عوامل جمعیت‌شناختی
۰/۰۰۰	سطح معنی‌داری (Sig)	
۸۵	تعداد مشاهدات	



انجمن علمی گردشگری ایران

تمامی فرضیه‌ها تأیید می‌شوند. بنابراین، تقاضای غذای محلی در جذب گردشگران غذایی به منطقه حائز اهمیت است. همچنین عوامل جمعیت‌شناختی، عوامل انگیزشی و عوامل روان‌شناختی در تقاضای غذای محلی اهمیت دارند که در این میان عوامل جمعیت‌شناختی بیشترین تأثیر در تقاضای غذای محلی و عوامل انگیزشی کمترین تأثیر را دارند.

تأثیر مثبت و معنی‌دار تقاضای غذای محلی بر جذب گردشگران غذا: با توجه به فاصله اطمینان به دست آمده از نتایج ارزیابی مدل عوامل مؤثر بر تقاضای غذای محلی در جذب گردشگران غذایی در جدول ۸ که برابر ۰/۰۳۹ است، بین متغیر عوامل جذب گردشگران غذایی و تقاضای غذای محلی رابطه معنی‌داری وجود دارد. همچنین، به علت مثبت بودن ضریب متغیر به دست آمده، عوامل انگیزشی در تقاضای غذای محلی تأثیر مثبت می‌گذارد. مقدار ضریب مسیر برابر ۰/۰۲۵ است، بنابراین با افزایش یک واحد از تقاضای غذای محلی، عوامل جذب گردشگران غذایی به اندازه ۰/۰۲۵ واحد افزایش می‌یابد.

تأثیر مثبت و معنی‌دار عوامل انگیزشی بر تقاضای غذای محلی: با توجه به فاصله اطمینان به دست آمده از نتایج ارزیابی مدل عوامل مؤثر بر تقاضای غذای محلی در جذب گردشگران غذایی در جدول ۸ که برابر ۰/۰۰۰ است، بین متغیر عوامل انگیزشی و تقاضای غذای محلی رابطه معنی‌داری وجود دارد. همچنین، به علت مثبت بودن ضریب متغیر به دست آمده، عوامل انگیزشی در تقاضای غذای محلی تأثیر مثبت می‌گذارد. مقدار ضریب مسیر برابر ۰/۰۱۳ است، بنابراین با افزایش یک واحد از عوامل انگیزشی، تقاضای غذای محلی به اندازه ۰/۰۱۳ واحد افزایش می‌یابد.

تأثیر مثبت و معنی‌دار عوامل جمعیت‌شناختی بر تقاضای غذای محلی: با توجه به فاصله اطمینان به دست آمده از نتایج ارزیابی مدل عوامل مؤثر بر تقاضای غذای محلی در جذب گردشگران غذایی در جدول ۸ که برابر ۰/۰۰۰ است، بین متغیر عوامل جمعیت‌شناختی و تقاضای غذای محلی رابطه معنی‌داری وجود دارد. همچنین، به علت مثبت بودن ضریب متغیر به دست آمده، عوامل جمعیت‌شناختی در تقاضای غذای محلی تأثیر مثبت می‌گذارد. مقدار ضریب مسیر برابر ۰/۰۱۳ است، بنابراین با افزایش یک واحد از عوامل جمعیت‌شناختی، تقاضای غذای محلی به اندازه ۰/۰۶۱ واحد افزایش می‌یابد.

ضریب همبستگی دو متغیر عوامل جذب گردشگران و عوامل انگیزشی نزدیک به یک است که همبستگی زیاد این دو متغیر را نشان می‌دهد. همچنین این همبستگی در سطح معنی‌داری ۰/۰۱ تأیید می‌شود. به عبارت دیگر، با ۹۹ درصد اطمینان می‌توان گفت در جامعه مدنظر عوامل جذب گردشگران همراه با عوامل انگیزشی است. این همبستگی مثبت، با توجه به مقادیر آن، در حد بالا ارزیابی می‌شود.

جدول ۶: همبستگی متغیرهای عوامل جذب گردشگران و عوامل انگیزشی

عوامل انگیزشی	عوامل جذب گردشگران
۰/۰۰۸	ضریب همبستگی
۰/۰۴۰	سطح معنی‌داری (Sig)
۸۵	تعداد مشاهدات

همبستگی متغیرهای عوامل جذب گردشگران و عوامل روان‌شناختی در مدل عوامل مؤثر بر تقاضای غذای محلی در جذب گردشگران غذایی: با توجه به جدول ۷، ضریب همبستگی دو متغیر عوامل جذب گردشگران و عوامل روان‌شناختی نزدیک به یک است که همبستگی زیاد این دو متغیر را نشان می‌دهد. همچنین این همبستگی در سطح معنی‌داری ۰/۰۱ تأیید می‌شود. به عبارت دیگر، با ۹۹ درصد اطمینان می‌توان گفت در جامعه مدنظر عوامل جذب گردشگران همراه با عوامل روان‌شناختی است. این همبستگی مثبت، با توجه به مقادیر آن، در حد بالا ارزیابی می‌شود.

جدول ۷: همبستگی متغیرهای عوامل جذب گردشگران و عوامل روان‌شناختی

عوامل روان‌شناختی	عوامل جذب گردشگران
۰/۰۶۶	ضریب همبستگی
۰/۵۴۹	سطح معنی‌داری (Sig)
۸۵	تعداد مشاهدات

یافته‌های استنباطی

بر اساس نتایج حاصل از همبستگی متغیرهای تحقیق، بین تمامی متغیرها همبستگی مثبت و معنی‌داری برقرار است. همچنین، بنایه یافته‌های تحقیق،

وجود دارد. همچنین، به علت مثبت بودن ضریب متغیر به دست آمده، عوامل روان‌شناختی در تقاضای غذای محلی تأثیر مثبت می‌گذارد. مقدار ضریب مسیر برابر 0.338 است، بنابراین با افزایش یک واحد از عوامل روان‌شناختی، تقاضای غذای محلی به اندازه 0.338 واحد افزایش می‌یابد.

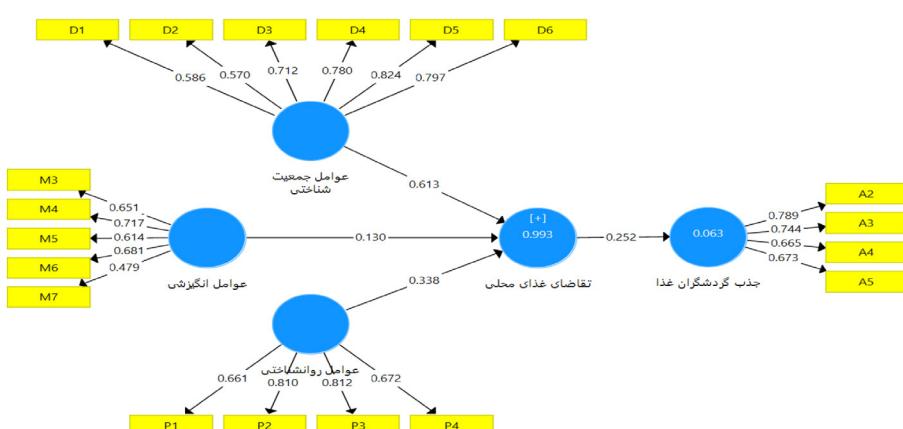
تایید اثر مثبت و معنی‌دار عوامل روان‌شناختی بر تقاضای غذای محلی: با توجه به فاصله اطمینان به دست آمده از نتایج ارزیابی مدل عوامل مؤثر بر تقاضای غذای محلی در جذب گردشگران غذایی در جدول 8 که برابر 0.000 است، بین متغیر عوامل روان‌شناختی و تقاضای غذای محلی رابطه معنی‌داری

جدول ۸: نتایج آزمون فرضیه‌های مدل عوامل مؤثر بر تقاضای غذای محلی در جذب گردشگران غذایی

فرضیه	ضریب مسیر	انحراف معیار	T Value	P Value	نتیجه
تقاضای غذای محلی- جذب گردشگران غذا	۰/۲۵۲	۰/۱۲۲	۲/۰۶۷	۰/۰۳۹	تأثیر
عوامل انگیزشی- تقاضای غذای محلی	۰/۱۳۰	۰/۰۳۰	۴/۴۱۳	۰/۰۰۰	تأثیر
عوامل جمعیت‌شناختی- تقاضای غذای محلی	۰/۶۱۳	۰/۰۳۸	۱۶/۱۵۲	۰/۰۰۰	تأثیر
عوامل روان‌شناختی- تقاضای غذای محلی	۰/۳۳۸	۰/۰۳۱	۱۰/۸۹۸	۰/۰۰۰	تأثیر

جنسیت (با بار عاملی 0.570) بیشترین تأثیر را در سازه خود می‌گذارند. در عوامل روان‌شناختی، به ترتیب معرفه‌های تجربه‌گذشته (با بار عاملی 0.812)، شکاک‌بودن یا تمایل‌نداشتن به مصرف غذای ناآشنا (با بار عاملی 0.810 ، توصیه دیگران (با بار عاملی 0.672 ، کنجکاوی و تنوع طلبی (با بار عاملی 0.661) بیشترین تأثیر را در سازه خود می‌گذارند. در عوامل جذب گردشگران غذایی، به ترتیب معرفه‌های تنوع و کیفیت غذاها (با بار عاملی 0.789 ، تبلیغات و اطلاع‌رسانی (با بار عاملی 0.744 ، عرضه‌کنندگان خدمات (با بار عاملی 0.673 و پرداختها (با بار عاملی 0.665 بیشترین تأثیر را در سازه خود می‌گذارند. و معرف و جود سبک‌های آشپزی متمایز، به علت داشتن بار عاملی کمتر از 0.4 ، از مدل حذف شد.

با توجه به شکل 3 ، از مقادیر بارهای بیرونی شاخص‌ها بر روی سازه خود می‌توان به این نتایج دست یافت: در عوامل انگیزشی، به ترتیب معرفه‌های یادگیری دانش و فرهنگ محلی (با بار عاملی 0.717)، اعتبار غذای محلی (با بار عاملی 0.681 ، نگرانی‌های بهداشتی (با بار عاملی 0.651 ، حس اعتماد و اطمینان (با بار عاملی 0.613 ، تجدید قوای روحی و جسمی (با بار عاملی 0.479 بیشترین تأثیر را در سازه خود می‌گذارند. بقیه معرفه‌های عوامل انگیزشی، به علت داشتن بار عاملی کمتر از 0.4 ، از مدل تحقیق حذف شدند. در عوامل جمعیت‌شناختی، به ترتیب معرفه‌های موقعیت اجتماعی افراد (با بار عاملی 0.797)، سطح درآمد افراد (با بار عاملی 0.792 ، میزان اعتقادات مذهبی (با بار عاملی 0.780 ، وضعیت تأهل (با بار عاملی 0.712 ، سن (با بار عاملی 0.613) و



شکل ۳: ضرایب مسیر و بارهای بیرونی شاخص‌های مدل بررسی عوامل مؤثر بر تقاضای غذای محلی در جذب گردشگران غذایی



انجمن علمی گردشگری ایران

نتیجه‌گیری

در این پژوهش عوامل مؤثر بر تقاضای غذای محلی در گردشگری شهر تبریز بررسی شده است. نتایج حاصل از داده‌های جمع‌آوری شده حاکی از آن است که تقاضای غذای محلی در جذب گردشگران غذایی تأثیرگذار است. همچنین، عوامل انگیزشی، عوامل جمعیت‌شناختی و عوامل روان‌شناختی بر تقاضای غذای محلی به عنوان یک جاذبه مؤثر است که در این میان عوامل جمعیت‌شناختی بیشترین تأثیر و عوامل انگیزشی کمترین تأثیر را دارد. نتایج حاصل از آزمون فرضیه‌های این مدل، مقدار P و بزرگی رابطه متغیرهای پنهان و ضرایب مسیر در جدول ۸ آورده شده است. با توجه به کوچکتر بودن ارزش P در تمامی آزمون‌های فرضیات از ۰/۵۰، احتمال قرارگرفتن ارزش T در محدوده معنی داری کوچکتر از ۰/۰۵ است و مقادیر رگرسیون متغیرهای مستقل در پیش‌بینی متغیرهای پنهان به طور معنی داری در سطح احتمال ۰/۹۵ متفاوت از صفر است؛ در نتیجه تمامی فرضیات پذیرفته می‌شوند. مقدار ضرایب مسیر که میزان اثرگذاری متغیرهای پنهان مستقل بر متغیرهای وابسته پنهان است در تمامی فرضیه‌ها مشتبه بوده و اثر مستقیم بر متغیرهای وابسته پنهان را نشان می‌دهد. بنابراین، می‌توان نتیجه‌گرفت که نتایج این پژوهش با نتایج پژوهش رضا (۲۰۱۴) با عنوان «رویکرد گردشگران به غذای محلی» مطابقت دارد و عوامل انگیزشی، جمعیت‌شناختی و روان‌شناختی در تقاضای غذای محلی اهمیت دارند. همچنین با پژوهش فیاض و میرتقیان با عنوان «بررسی عوامل مؤثر بر جذب گردشگران غذا در رستوران‌های سنتی شهرستان رامسر» که تبلیغات و اطلاع‌رسانی، عرضه‌کنندگان خدمات، تنوع و کیفیت غذاها، وجود سبک‌های آشپزی متمایز و در نهایت پرداخت‌ها (قیمت و هزینه) رادر جذب گردشگران غذایی مؤثر می‌دانند مطابقت دارد، با این تفاوت که در پژوهش حاضر معرف وجود سبک‌های آشپزی متمایز در جذب گردشگران غذایی مهم شناخته نشده است.

پیشنهادهای کاربردی

- توسعه و ترویج غذای محلی شهر تبریز؛
- تبلیغات غذای محلی شهر تبریز مناسب با نیازهای گردشگران؛
- بخش‌بندی بازار و مشخص کردن بازارهای هدف؛

- عرضه غذاهای محلی با کیفیت و متنوع برای ساختن تجربه جدید و به یادماندنی برای گردشگران و پاسخ‌گوییدن به کنحکاوی و تنوع طلبی آن‌ها؛
- عرضه غذاهایی با قیمت‌های مناسب و متناسب با هر نوع سطح درآمدی از گردشگران؛
- برخورد صمیمانه و محترمانه با گردشگران و حفظ موقعیت اجتماعی آن‌ها؛
- برگزاری جشنواره‌های غذایی وارائه تاریخچه‌ای از غذاهای محلی و نشان دادن اعتبار و فرهنگ محلی شهر تبریز.

منابع

- آذر، عادل و غلامزاده، رسول (۱۳۹۵). مدل‌سازی معادلات ساختاری کمترین مربعات جزئی. انتشارات نگاه‌دانش، چاپ اول.
- ایزدی، حسن (۱۳۹۴). «گردشگری غذا، فرصتی برای توسعه پایدار روسایی در ایران». *فصلنامه پژوهش‌های روسایی*، سال ششم، شماره ۱، ص ۶۵-۹۵.
- جعفری مهرآبادی، مریم، اکبری، مجید، عطایی، فرزانه و رازقی چمازکتی، فرزانه (۱۳۹۶). «مدل‌بایی ساختاری-تفسیری عوامل مؤثر بر توسعه گردشگری غذا (نمونه موردی: شهر رشت)». *مجله مطالعات برنامه‌ریزی سکونتگاه‌های انسانی*، شماره ۴۰، ص ۶۸۱-۶۹۸.
- زینبی، حسن (۱۳۹۵). «بررسی نقش آمیخته بازاریابی در توسعه صادرات محصولات». *دومین کنفرانس بین‌المللی مدیریت و فناوری اطلاعات و ارتباطات*، تهران. <http://civilica.com/doc/528439>
- طحان، احسان، فیل‌سرائی، مهدی و مدرسی‌زاده، سیدفرزاد (۱۳۹۴). «محصولات غذایی و فرهنگ آشپزی به عنوان ابزار مدیریت گردشگری در ایران». *کنفرانس بین‌المللی مدیریت و اقتصاد در قرن ۲۱*، تهران. <http://civilica.com/doc/508656>
- سرور، رحیم، اکبری، مجید و درویش، بهروز (۱۳۹۶). «طراحی مدل توسعه گردشگری غذا در ایران با رویکرد مدل‌سازی ساختاری-تفسیری». *فصلنامه جغرافیا*، دوره ۱۵، شماره ۵۳، ص ۹۰-۷۳.
- سقابی، مهدی و قجرجزی، زهرا (۱۳۹۶). «بررسی چگونگی نقش آفرینی زنان شهری در گردشگری غذا در استان گلستان». *اولین کنفرانس بین‌المللی و هشتمین کنفرانس ملی برنامه‌ریزی و مدیریت شهری*، مشهد. <http://civilica.com/doc/646663>

Kivela, J., & Crots, J. C. (2005). "Gastronomy Tourism". Journal of Culinary Science & Tourism, 4(2-3), 39-55.

Mak, A. H. N., Lumbars, M., Eves, A., & Chang, R. C. Y. (2012). "Factors influencing tourist food consumption". International Journal of Hospitality Management, 31, 928-936.

OECD (2012). "Food and the Tourism Experience: The OECD-Korea Workshop". OECD Studies on Tourism, OECD Publishing.

Reza A. (2014). The Role of Local Food in the Touristic Experience A Focus on Visit Tampere All Bright! Marketing Program. Bachelor's thesis, Degree Programme International Business, Tampereen ammattikorkeakoulu, Tampere University of Applied Science http://publications.theserus.fi/bitstream/handle/10024/73655/Reza_Alberto.pdf?sequence=1.

Sengel, T. Karagoz, A. Cetin, G. Istanbullu Dincer, F. Mugan Ertugral, S., & Balik, M. (2015). "Tourists' Approach to Local Food". Procedia-Social and Behavioral Sciences, 195, 429-437.

Steinmetz, R.)2010(. Food, Tourism and Destination Differentiation: The Case of Rotorua, New Zealand. (Doctoral dissertation, Auckland University of Technology).

Stanley, J. & Stanley, L. (2015). Food tourism: "A practical marketing guide". Cabi.

Telfer, D.J., & Wall, G. (2000). "Strengthening backward economic linkages: local food purchasing by three Indonesian hotels". Tourism Geographies, 2, 421-447.

شاطریان، محسن، موسوی، سید حجت. کیانی سلمی، صدیقه و زارعی، مینا (۱۳۸۶). «مدل سازی عوامل شکل دهنده گردشگری آشپزی و اثر آن بر رفاداری گردشگران، نمونه موردي: گردشگران شهر اصفهان». نشریه پژوهش و برنامه ریزی شهری، سال نهم، شماره پیاپی ۳۲، ص ۵۳-۶۶.

صدر موسوی، میرستار و دخیلی کهنمی، جواد (۱۳۸۶). «ارزیابی وضعیت تسهیلات گردشگری استان آذربایجان شرقی از دید گردشگران». پژوهش های جغرافیایی، دوره ۳۹، شماره ۶۱، ص ۱۲۹-۱۴۳.

فیاض، ابراهیم و میرتقیان، سید محمد (۱۳۹۵). «بررسی عوامل مؤثر بر جذب گردشگران غذا در رستوران های سنتی شهرستان رامسر». مطالعات هتلداری و میزانی، دوره ۱، شماره ۱، ص ۳۹-۵۶.

مطیعی، صدیقه وزیری، رضا (۱۳۹۵). «گردشگری غذا و تأثیر آن بر اقتصاد گردشگری و توسعه اقتصادی». مطالعات هتلداری و میزانی، ص ۱۶۰-۱۴۰. هال، کالین مایکل و جنکینز، جان ام. (۱۳۹۲). سیاست‌گذاری جهانگردی. ترجمه سید محمد اعرابی و داود ایزدی. تهران: دفتر پژوهش‌های فرهنگی، چاپ ششم. هومن، حیدر علی (۱۳۸۴)؛ «مدل یابی معادلات ساختاری با کاربردن نرم افزار لیزرل»، انتشارات سمت، چاپ اول.

Cohen, E., & Avieli, N. (2004). Food in tourism: attraction and impediment. Annals of Tourism Research, 31, 755-778.

Duarte Alonso, A., O'Neill, M., Liu, Y., & O'Shea, M. (2013). "Factors driving consumer restaurant choice: An exploratory study from the Southeastern United States". Journal of Hospitality Marketing & Management, 22(5), 547-567

Findlay, K., & Yeoman, I. (2015). "Dr Spock's Food Festival". Journal of Tourism Futures, 1(2), 148-151.

Fischler, C. (1988). "Food, Self and Identity". Social Science Information, 27, 275-292

Khanam, S. (2016). Marketing of Food Tourism: Evaluating Marketing of Food Tourism in Finland. Thesis in Tourism, Centria University Of Applied Sciences.

Kim, Y. G., Eves, A., & Scarles, C. (2009). "Building a model of local food consumption on trips and holidays: a grounded theory approach". International Journal of Hospitality Management, 28, 423-431.